

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		法令を遵守した十分なスペースとなっております。また、動線を邪魔しないように、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。言語聴覚士や公認心理師も加わっており、さらに充実した専門的支援をおこなっていただけるように努めてまいります。口頭やお便り等で保護者様へ周知してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			2		入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。児童の特性に応じ個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすい児童が利用できるようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1		毎回学習後に机、椅子の消毒を徹底しております。机の角に緩衝材を取り付け、ケガ防止に努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			1		児童の状態や保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1		ガイドラインを遵守した上で、児童一人一人の状況を確認して、児童、保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					児発管が立案した計画を職員会議で見直し、勘案しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		4		ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		1	5		コロナ禍で今年度は交流できておりませんが、終息しだい、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					管理者または児発管が、分かりやすく丁寧にご説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて、ガイドラインに基づき作成した支援計画は、分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6	1	1	5		形式的なペアレントトレーニングはおこなっておりませんが、各ご家庭に適した子育ての助言、支援を日々おこなっております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1				連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。今後もより詳細で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			1		お電話やご家庭への訪問を増やし、保護者様や児童に寄り添った支援をおこなってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	9	今はコロナ禍なので、（大人数で集まることをしてないと思うので）分かりませんでした。	コロナ禍で実施できておりませんが、終息後は意見交換の場として開催を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			4		こちらから積極的にお悩みの有無やご意見を伺い、迅速かつ適切に対応し、周知してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					各ご家庭の生活リズムにできるだけ合わせ、情報交換を心掛けてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			2		公式Webサイトのブログにて月1回程度、事業所の様子をお伝えしております。また年4回季刊誌を発行しており、今後も日々子どもの活動をお便りとしてお知らせしてまいります。
非常時等の対応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1		個人情報が記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理をしております。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			1		お便りや至急の場合はお電話で迅速に対応してまいります。事業所便りで避難訓練の実施報告はしておりますが、今後は所内研修などもご報告してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					訓練は行われていると思いますが、訓練の日にコンパスを利用していただければ、訓練に参加できないということでしょうか。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			・毎回「今日はどうやった？」と聞きますが、毎回「楽しかったー。今日は〇〇先生やったー」と言って活動内容も教えてくれます。 ・保育園からもニコニコしていたよと聞いています。 ・本人からは「コンパスいや」という言葉が聞かれてはいますが、コンパスに着くとぐずることなく入っていくので、おそらくですが、自由に遊びまわったりできないことや慣れないお友達がいることからの発言だと思います。 ある職員さんの言うことはよく聞いているなーと思います。 ・いつもありがとうございます。 息子はコンパスさんの日は「やったー!!」と喜んでます。 ・息子がとっても楽しみにしています。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、所内環境、療育内容を工夫しおこなってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	12	1			・通いはじめたばかりですが、満足しています。 ・すごく満足しています。	満足であるという評価を多くいただきました。コロナ終息後は学習参観の実施も検討してまいります。今後も信頼をいただけるよう、保護者様や児童の思いに向き合い、適切な支援がご提供できるよう努力してまいります。